INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
CONVENIO DIRECCIÓN DEL TRABAJO - INE
Subdirección de Operaciones
Departamento de Estadísticas Sociales
Morandé 801, piso 22, Santiago, Chile
Teléfono (56) 2 892 4049
www.ine.cl

IDR

CONFIDENCIAL

Esta encuesta está autorizada por la ley Nº17.374. Toda información se mantendrá con carácter estrictamente confidencial, bajo secreto estadístico.

ENCLA

ENCUESTA LABORAL
2023 (ENCLA)
AÑO 2023

ENCUESTA LABORAL 2023 - TRABAJADORES
ENCLA 2023

ENCUESTA LABORAL 2023
TRABAJADORES (ENCLA 2023)

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

RUT EMPRESA									-	

LUGAR DE LA ENTREVISTA	
CALLE, AVENIDA, PASAJE / NÚMERO	**COMUNA**

IDENTIFICACIÓN DEL INFORMANTE RESPONSABLE	
NOMBRE	
TELÉFONO DE CONTACTO	
CORREO ELECTRÓNICO	

HOJA DE RUTA

Visita / Contacto	Fecha			Hora	Modalidad de Contacto	Código (Resultado de Contacto)
	Día	Mes	Año			
1				:		
2				:		
3				:		
4				:		
5				:		
6				:		
7				:		
8				:		
9				:		

RESULTADO DE CONTACTO	
Elegible entrevistada	**Código**
Encuesta completa	1111
Encuesta parcial	1112
Rechazo	**Código**
Rechazo de informante	2110
No contacto	**Código**
Rechazo de otra persona de la unidad	2120
Informante no ubicable, se contacta a otra persona	2211
Teléfono marca tono, pero sin respuesta	2212
Teléfono responde el buzón de voz	2213
Teléfono suena ocupado	2214
Teléfono se encuentra apagado o fuera del área de cobertura	2215
Número telefónico equivocado	2222
Otra razón de no contacto	2240
Edificación sin personal presente	2410
Se impide el acceso a la edificación	2420
Sin número telefónico	2231
Número telefónico incompleto	2221
Número de teléfono no existe	2223
No fue posible localizar la dirección	2430
Inaccesibilidad por razones climáticas o desastres naturales	2440
Área peligrosa	2450
Otras razones de no entrevista	**Código**
Agenda cita con informante	2210
Informante impedido de contestar	2310
Informante o miembro de la unidad no habla idioma español	2320
Informante presentó problemas técnicos para contestar	2330

Hora de inicio:	**:**	

S1 **¿Bajo qué modalidad se realizó la entrevista?**

Modalidad	
01	Exclusivamente presencial
02	Exclusivamente telefónica **(Pasar a S3)**
03	Mixta

S2 **¿Dónde se llevó a cabo principalmente la entrevista?**

Lugar	
01	En la entrada de dependencias de la empresa (casa matriz, oficinas, sucursales, locales, talleres, etc.)
02	Al interior de dependencias de la empresa (casa matriz, oficinas, sucursales, locales, talleres, etc.)
03	En la entrada de la vivienda del informante
04	Al interior de la vivienda del informante
05	Otro lugar. Especifique: _____

S3	Desde que se responde la pregunta **A00,** ¿en cuántas visitas y/o llamadas el informante respondió el cuestiona**rio?**	

Observaciones

A00 **Actualmente, esta empresa ¿tiene algún sindicato?**

Leer nota: No considerar a los sindicatos de las empresas contratistas.

Sí	No	NS
1	2	88
FINALIZAR ENTREVISTA		

MÓDULO R ANTECEDENTES PERSONALES

R1 **Sexo**

Mujer	Hombre
1	2

R2 **Edad en años cumplidos**

Edad	

R3 **Nivel educacional:**

01	Ninguno o básica incompleta
02	Básica completa
03	Media incompleta
04	Media completa
05	Técnico-Profesional incompleta
06	Técnico-Profesional completa
07	Universitaria incompleta
08	Universitaria completa
09	Postgrado
99	No Responde

R4 **¿Cuál es el oficio, labor u ocupación que usted realiza en esta empresa?, Y ¿qué tareas realizó en esta ocupación?**

Ocupación	Tareas

R5 **¿Cuánto tiempo lleva trabajando en esta empresa?**

Años	Meses

R6 **¿Me podría dar su número telefónico?**

R7 **¿Me podría dar su E-mail?**

MÓDULO C EXTERNALIZACIÓN

C1 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿la empresa que le paga empleó personal subcontratado y/o suministrado por terceros?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A C4		

C2 **Ese personal, ¿fue empleado para realizar alguna labor similar a las del personal contratado directamente por la empresa?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A C4		

C3 **El personal subcontratado y/o suministrado por terceros que realizó labores similares a las del personal contratado directamente por la empresa tuvo:**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Condiciones de trabajo	
01	**Mejores** condiciones que el personal contratado directamente por la empresa
02	**Iguales** condiciones que el personal contratado directamente por la empresa
03	**Peores** condiciones que el personal contratado directamente por la empresa
88	**NS**
99	**NR**

C4 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿la empresa que le paga empleó personal temporal (obra, faena o plazo fijo) para realizar alguna labor similar a la del personal contratado indefinidamente por la empresa?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A MÓDULO E		

C5 **El personal temporal (obra, faena o plazo fijo) que realizó labores similares a las del personal contratado indefinidamente por la empresa tuvo:**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Condiciones de trabajo	
01	**Mejores** condiciones que el personal con contrato indefinido
02	**Iguales** condiciones que el personal con contrato indefinido
03	**Peores** condiciones que el personal con contrato indefinido
88	**NS**
99	**NR**

MÓDULO E TRABAJADORES EXTRANJEROS



ATENCIÓN: *Para las preguntas del módulo E considere únicamente al personal contratado directamente por la empresa.*

E1 **<u>Durante el año 2022</u>, esta empresa, ¿empleó a personas extranjeras?**

Lea nota: Considere únicamente al personal contratado directamente por la empresa.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A MÓDULO F		

E2 **En relación con las condiciones de trabajo y empleo, el personal extranjero que realiza labores similares a las del personal chileno tiene:**

Instrucción encuestador(a):

- Lea nota: Solo considere al personal extranjero y a los trabajadores y las trabajadoras chilenas contratadas directamente por esta empresa.
- Lea alternativas de respuesta.

Condiciones de trabajo y empleo	
01	**Mejores** condiciones que los trabajadores y las trabajadoras chilenas
02	**Iguales** condiciones que los trabajadores y las trabajadoras chilenas
03	**Peores** condiciones que los trabajadores y las trabajadoras chilenas
88	**NS**
99	**NR**

E3 **¿Cómo considera usted que ha impactado en el clima laboral de esta empresa la contratación de personas extranjeras?**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

El clima laboral ha mejorado	**El clima laboral no ha cambiado**	**El clima laboral ha empeorado**	**NS**	**NR**
1	2	3	88	99

E4 **¿Existen labores que son realizadas mayoritariamente por personal extranjero?**

Lea nota: Excluya a directivos y gerentes.

Sí	**No**	**NS**	**NR**
1	2	88	99

MÓDULO F ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO



ATENCIÓN: *Para las preguntas del módulo F considere únicamente al personal contratado directamente por la empresa.*

F1 **La jornada regular de trabajo en esta empresa, ¿incluye tiempo destinado a las siguientes actividades?**

Instrucción encuestador(a): Si una parte de los trabajadores y las trabajadoras de la empresa destinó tiempo a la actividad, responda Sí.

Actividades		Sí	No	NA	NS	NR
01	Cambio de vestuario	1	2	85	88	99
02	Equiparse con implementos de protección de seguridad	1	2	85	88	99
03	Utilizar servicios higiénicos (baño)	1	2		88	99
04	Aseo personal por necesidad de las tareas realizadas diariamente	1	2	85	88	99
05	Almuerzo o colación	1	2		88	99

F2 **El personal contratado directamente por esta empresa, ¿trabaja los días domingo?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A F4		

F3 **Indique la frecuencia en que se trabaja en los siguientes tipos de labores <u>los días domingo</u>.**

Instrucción encuestador(a): Lea cada tipo de labor (filas) e indique una alternativa de respuesta. Además, lea alternativas de respuesta.

Tipo de labores		Siempre	Ocasionalmente	Nunca	NS	NR
01	Se trabaja en las labores principales de esta empresa	1	2	3	88	99
02	Se trabaja en labores secundarias (ej.: aseo, seguridad, mantenimientos, entre otras)	1	2	3	88	99

F4 **En esta empresa, las labores asociadas a la actividad principal, ¿se realizan bajo un sistema de turnos?**

Lea nota: Un sistema de turnos significa que un mismo puesto de trabajo lo ocupa más de un trabajador o trabajadora durante el día y/o la noche.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A F6		

F5 **Una vez asignados los turnos de trabajo al personal, ¿con qué frecuencia son modificados unilateralmente por la empresa?**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Siempre	Ocasionalmente	Nunca	NS	NR
1	2	3	88	99

F6 **¿En qué momento del día transcurrió la jornada de la mayoría de las personas contratadas directamente por la empresa?**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Solo durante el día	Solo durante la noche	Durante el día y la noche	NS	NR
1	2	3	88	99

F7 **¿Las personas contratadas directamente por esta empresa trabajan horas extraordinarias?**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Sí, de manera reiterada y regular	Sí, ocasionalmente	No	NS	NR
1	2	3	88	99
		PASE A MÓDULO G		

F8 **En esta empresa, ¿se retribuyen las horas extraordinarias realizadas?**

Instrucción encuestador(a):

- Lea nota: Solo considere el personal contratado directamente por la empresa.
- Lea alternativas de respuesta.

Sí, con horas compensadas	Sí, con pago	Sí, con horas compensadas y pago	No	NS	NR
1	2	3	4	88	99

F9 **En general, cuando hay que trabajar horas extraordinarias, éstas: ¿se hacen de mutuo acuerdo entre la empresa y el personal?**

Lea nota: Solo considere el personal contratado directamente por la empresa.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

MÓDULO G SALUD Y SEGURIDAD

ATENCIÓN: *Para las preguntas del módulo G considere únicamente al personal contratado directamente por la empresa.*

G1 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿se presentaron como consecuencia del trabajo en esta empresa los siguientes daños o problemas de salud en las personas contratadas directamente?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada uno de los problemas de salud (filas) e indique una alternativa de respuesta.

Daños/Problemas de salud		Sí	No	NA	NS	NR
01	Sordera por ruido excesivo	1	2	85	88	99
02	Enfermedades a la piel	1	2	85	88	99
03	Lesiones por sobreesfuerzo, malas posturas, trabajo de pie o movimientos repetitivos	1	2	85	88	99
04	Intoxicaciones o enfermedades por uso de sustancias químicas	1	2	85	88	99
05	Lesiones por cortes, atrapamientos, caídas, etc.	1	2		88	99
06	Estrés, depresión o angustia	1	2		88	99
07	Problemas en el embarazo	1	2		88	99
77	Otro problema de salud	1	2	85	88	99

G2 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos ocupacionales ejecutó esta empresa?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las acciones (filas) e indique una alternativa de respuesta.

Acciones de prevención de riesgos ocupacionales		Sí	No	NA	NS	NR
01	Evaluó los riesgos ocupacionales	1	2		88	99
02	Estableció instrucciones para el uso de extintores y para la prevención de incendios	1	2		88	99
03	Estableció instrucciones para el uso de implementos de seguridad (fajas, audífonos, máscaras)	1	2	85	88	99
04	Estableció instrucciones para el uso de plaguicidas y fertilizantes	1	2	85	88	99
05	Diseñó planes de evacuación y reconocimiento de señalética	1	2	85	88	99
06	Fomentó el uso de técnicas para el levantamiento de cargas y de buenas posturas para el trabajo	1	2	85	88	99
07	Realizó revisión y mantención de máquinas y equipos	1	2	85	88	99
08	Realizó vigilancia epidemiológica del personal expuesto a sílice	1	2	85	88	99
09	Realizó vigilancia epidemiológica del personal debido al Coronavirus	1	2	85	88	99
77	Otra acción de prevención	1	2	85	88	99

G3 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿con qué frecuencia diría usted que los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa experimentaron las siguientes situaciones?**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Mostrar Tarjeta 1.

Situaciones		Frecuentemente	Ocasionalmente	Nunca	NS	NR
01	Tener más trabajo del que pueden hacer en el tiempo asignado	1	2	3	88	99
02	Que les asignen muy poco trabajo o algo más fácil de lo que es habitual para su función	1	2	3	88	99
03	Trabajar sin poder tomar descansos	1	2	3	88	99
04	Tener que esconder sus emociones frente a compañeros(as)/clientes(as)/usuarios(as)/pacientes/ alumnos(as), etc.	1	2	3	88	99
05	No poder decidir cómo hacer su trabajo o cómo organizarlo	1	2	3	88	99
06	No poder tomar vacaciones cuando querían hacerlo	1	2	3	88	99
07	Tener que hacer una tarea nueva sin saber cómo	1	2	3	88	99
08	Conflictos recurrentes con los(as) compañeros(as)	1	2	3	88	99
09	Ambiente de trabajo estresante	1	2	3	88	99
10	Que la jefatura sea demasiado autoritaria	1	2	3	88	99
11	Que la jefatura no sea justa, por ejemplo, que otorgue privilegios a algunos(as) y/o que sea más exigente con otros(as)	1	2	3	88	99
12	Jefaturas que se burlan de los trabajadores y las trabajadoras	1	2	3	88	99

G4 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿informó la empresa al personal sobre los riesgos del trabajo en las siguientes situaciones?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las situaciones mencionadas (filas) e indique una alternativa de respuesta.

Situaciones		Sí	No	No ocurrió la situación	NS	NR
01	Cuando se incorporó un nuevo método, máquina o instrumento de trabajo	1	2	85	88	99
02	Cuando se incorporó una nueva materia prima o insumo	1	2	85	88	99
03	Cuando ocurrió un accidente en la empresa o faena	1	2	85	88	99
04	Cuando ingresó un nuevo trabajador o trabajadora a la empresa	1	2	85	88	99

G5 **Refiriéndose a las instalaciones donde la <u>mayoría del personal contratado directamente por la empresa desempeña sus funciones</u>, ¿cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa?**

Instrucción encuestador(a): Mostrar tarjeta 2. Si no existe la condición, marque no existe.

Condiciones ambientales y de trabajo		Buena	Regular	Mala	No existe	NS	NR
01	Servicios higiénicos	1	2	3	85	88	99
02	Comedores	1	2	3	85	88	99
03	Duchas	1	2	3	85	88	99
04	Salas de vestir	1	2	3	85	88	99
05	Espacio del puesto de trabajo	1	2	3	85	88	99
06	Iluminación	1	2	3	85	88	99
07	Ventilación	1	2	3	85	88	99
08	Aislación térmica	1	2	3	85	88	99
09	Aislación acústica	1	2	3	85	88	99
10	Protección contra condiciones del tiempo (vestimenta, protector solar, etc.)	1	2	3	85	88	99
11	Señalética para peligros	1	2	3	85	88	99
12	Vías de circulación	1	2	3	85	88	99
13	Vías de acceso	1	2	3	85	88	99
14	Vías de acceso para personas en situación de discapacidad	1	2	3	85	88	99
15	Vías de evacuación	1	2	3	85	88	99
16	Salas de extracción y almacenamiento de leche materna	1	2	3	85	88	99

G6 **En esta empresa, ¿existe Reglamento Interno de Higiene y Seguridad o Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A G8		

G7 **¿Cuál o cuáles de los siguientes requisitos cumple el actual Reglamento Interno de Higiene y Seguridad o Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada uno de los requisitos (filas) e indique una alternativa de respuesta.

Requisitos		Sí	No	NA	NS	NR
01	Se entrega un ejemplar a cada trabajador	1	2		88	99
02	Explica el uso correcto y cuidado de los elementos de protección personal	1	2	85	88	99
03	Incluye las acciones o actos prohibidos para los trabajadores y las trabajadoras, por implicar un riesgo	1	2		88	99
04	Contiene las sanciones que podrían aplicarse por su incumplimiento	1	2		88	99
05	Incluye el procedimiento de las denuncias por acoso sexual	1	2		88	99

G8 **En esta empresa, ¿existe Comité Paritario de Higiene y Seguridad?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A G10		

G9 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos realizó el Comité Paritario de Higiene y Seguridad?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las acciones (filas) e indique una alternativa de respuesta.

Acciones de prevención de riesgos		Sí	No	NS	NR
01	Diseñó un plan de trabajo	1	2	88	99
02	Se reunió al menos una vez al mes	1	2	88	99
03	Asesoró a los trabajadores y las trabajadoras sobre el uso correcto de los elementos de protección personal	1	2	88	99
04	Investigó las causas de los accidentes y enfermedades profesionales	1	2	88	99
05	Acordó medidas para que implemente el empleador que ayuden a mejorar las condiciones de salud y seguridad	1	2	88	99
06	Organizó actividades de capacitación	1	2	88	99

G10 **En esta empresa, ¿existe Departamento de Prevención de Riesgos?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A MÓDULO I		

G11 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos realizó el Departamento de Prevención de Riesgos?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las acciones (filas) e indique una alternativa de respuesta.

Acciones de prevención de riesgos		Sí	No	NA	NS	NR
01	Evaluación de riesgos de accidentes y enfermedades profesionales	1	2		88	99
02	Entregó asesoría técnica al Comité Paritario de Higiene y Seguridad	1	2	85	88	99
03	Ejecutó acciones educativas de prevención de riesgos a los trabajadores y las trabajadoras	1	2		88	99
04	Entregó asesoría técnica a las jefaturas	1	2		88	99
05	Llevó un registro de información y evaluación estadística de resultados de su gestión	1	2		88	99

MÓDULO I CAPACITACIÓN

ATENCIÓN: *Para las preguntas del módulo I considere únicamente al personal contratado directamente por la empresa.*

I1 **Durante el año 2022, ¿la empresa realizó capacitaciones laborales para su personal?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A MÓDULO J		

I2 **Durante el año 2022, ¿qué tipos de capacitación se realizaron?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada tipo de capacitación (filas) e indique una alternativa de respuesta.

Tipos de capacitación		Sí	No	NA	NS	NR
01	Inducción para nuevos trabajadores y trabajadoras	1	2	85	88	99
02	Formación en el puesto de trabajo	1	2	85	88	99
03	Capacitación por entidad externa a la empresa (OTEC, instituto, consultora, centro de formación técnica, universidad, etc.)	1	2		88	99
04	Charlas en materias de prevención de higiene y seguridad	1	2		88	99

I3 **Con respecto a las actividades de capacitación al personal realizadas durante el año 2022, éstas se efectuaron:**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Solo dentro de la jornada	Solo fuera de la jornada	Dentro y fuera de la jornada	NS	NR
1	2	3	88	99

I4 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿hacia el desarrollo de qué tipo de competencias o habilidades se orientó la capacitación a los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa?**

Instrucción encuestador(a): Mostrar tarjeta 4.

Ámbitos de capacitación		Sí	No	NS	NR
01	Competencias básicas (por ejemplo: habilidades de escritura y comprensión de lectura, cálculos matemáticos, interpretación de información numérica, etc.)	1	2	88	99
02	Competencias técnicas (destrezas y habilidades necesarias para el desempeño de funciones o cargos específicos)	1	2	88	99
03	Competencias actitudinales, conductuales, emocionales y/o valóricas (por ejemplo: orientación al cambio, trabajo en equipo, autocontrol y empatía, probidad, respeto por la diversidad)	1	2	88	99
04	Competencias en idiomas extranjeros	1	2	88	99
05	Competencias directivas o de gestión (por ejemplo: liderazgo, conducción de equipos, evaluación de desempeño, toma de decisiones, etc.)	1	2	88	99
06	Competencias digitales	1	2	88	99
07	Prevención de riesgos, salud y seguridad en el trabajo	1	2	88	99
08	Temáticas en derechos laborales, derechos humanos, inclusión y ciudadanía	1	2	88	89

I5 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿el personal de la empresa participó en el diseño de alguna de las siguientes actividades previas a los cursos de capacitación?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las acciones realizadas (filas) e indique una alternativa de respuesta y marque NA "No aplica" si la acción no fue realizada.

Acciones realizadas		Sí	No	NA	NS	NR
01	Detección de necesidades de capacitación del personal	1	2	85	88	99
02	Elaboración de un plan de capacitación anual	1	2	85	88	99
03	Definición de a quiénes capacitar	1	2	85	88	99

I6 **¿Qué efectos tuvieron las capacitaciones realizadas <u>durante el año 2022</u> en las condiciones de trabajo y de empleo del personal capacitado?**

Instrucción encuestador(a): Marque <u>todas las que correspondan</u>, excepto las alternativas 07 (Ninguna de los anteriores), 88 (No sabe) y 99 (No responde), las cuales solo pueden ser registradas como respuesta única (sin marcar otras opciones).

Acciones realizadas	
01	Aumentaron sus remuneraciones
02	Cambiaron sus tareas o labores
03	Aumentaron sus responsabilidades laborales
04	Mejoraron su desempeño laboral
05	Disminuyeron los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales
06	Algunos de los trabajadores y las trabajadoras capacitadas consiguieron trabajo en otra empresa producto de la capacitación
07	Ninguna de las anteriores
88	NS
99	NR

MÓDULO J RELACIONES LABORALES

ATENCIÓN: *Para las preguntas del módulo J considere únicamente al personal contratado directamente por la empresa.*

J1 **¿Cómo es la disposición de esta empresa al momento de informar a los trabajadores y a las trabajadoras sobre cuestiones relevantes para su funcionamiento?**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta

Buena	Regular	Mala	NS	NR
1	2	3	88	99

J2 **¿Cómo es la actitud de la empresa para recibir sugerencias y opiniones de parte de los trabajadores y las trabajadoras?**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta

Buena	Regular	Mala	NS	NR
1	2	3	88	99

J3 **En esta empresa, ¿existe alguno de los siguientes mecanismos de participación para el personal?**

Instrucción encuestador(a): Marque **todas las que correspondan**, excepto las alternativas 04 (Ninguno de los anteriores), 88 (No sabe) y 99 (No responde), las cuales solo pueden ser registradas como respuesta única (sin marcar otras opciones).

Mecanismos de participación	
01	Delegados o delegadas de sección, piso o establecimiento
02	Comités de cultura o recreación
03	Comités de bienestar
77	Otro mecanismo
04	Ninguna de las anteriores
88	NS
99	NR

J4 **Durante el año 2022, ¿esta empresa informó formalmente a a sus trabajadores(as) sobre las siguientes materias?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las materias (filas) e indique una alternativa de respuesta.

Materias		Sí	No	NA	NS	NR
01	Sobre la situación económica de la empresa	1	2		88	99
02	Sobre las decisiones de inversión	1	2		88	99
03	Sobre cambios en la propiedad de la empresa (fusiones, divisiones, etc.)	1	2	85	88	99

J5 **Durante el año 2022, ¿esta empresa consultó formalmente a sus trabajadores(as) sobre las siguientes materias?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las materias (filas) e indique una alternativa de respuesta.

Materias		Sí	No	NS	NR
01	Sobre necesidades de contratación y despidos	1	2	88	99
02	Sobre los niveles de las remuneraciones	1	2	88	99
03	Sobre la definición y evaluación de las metas de la empresa	1	2	88	99

J6 **Durante el año 2022, ¿esta empresa consultó formalmente a sus trabajadores(as) sobre las siguientes materias relacionadas con las condiciones de trabajo en la empresa?**

Instrucción encuestador(a): Mostrar tarjeta 6.

Aspectos		Sí	No	NA	NS	NR
01	Sobre la organización del trabajo (duración de la jornada, horas extras, cambio de funciones, etc.)	1	2		88	99
02	Sobre salud y seguridad en el trabajo	1	2		88	99
03	Sobre capacitación laboral	1	2	85	88	99
04	Sobre la incorporación de medidas para la igualdad y equidad de género en la empresa	1	2	85	88	99
05	Sobre la calidad de los productos o servicios que ofrece la empresa	1	2		88	99
06	Sobre las metas de rendimiento laboral	1	2		88	99
07	Sobre las relaciones humanas y el clima laboral	1	2		88	99
08	Sobre mejoras en equipamiento y herramientas de trabajo	1	2		88	99

J7 **¿Cuál o cuáles de las siguientes situaciones se dan en esta empresa?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las afirmaciones mencionadas (filas) e indique una alternativa de respuesta.

Situaciones		Sí	No	NA	NS	NR
01	Hombres y mujeres reciben igual remuneración cuando tienen igual calificación	1	2	85	88	99
02	Hombres y mujeres reciben igual remuneración cuando realizan el mismo trabajo	1	2	85	88	99
03	Existe un procedimiento de denuncia por discriminación salarial entre hombres y mujeres	1	2	85	88	99
04	Existe un procedimiento de denuncia y sanción de casos de acoso laboral o sexual	1	2		88	99
05	En las posiciones directivas existe una cantidad similar de hombres y mujeres	1	2	85	88	99
06	Las principales actividades laborales las realizan hombres y mujeres en proporciones similares	1	2	85	88	99

J8 **En una escala de 1 al 5, donde 1 es Muy en desacuerdo y 5 Muy de acuerdo, indique qué tan de acuerdo se encuentra con cada una de las siguientes afirmaciones:**

Instrucción encuestador(a): Mostrar tarjeta 7.

Materias		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS	NR
01	En la empresa, los sueldos tienen coherencia con las responsabilidades de cada cargo	1	2	3	4	5	88	99
02	Si se realiza bien el trabajo, se tiene la seguridad de mantener el empleo en la empresa	1	2	3	4	5	88	99
03	En la empresa, la relación entre los trabajadores o las trabajadoras y superiores es buena	1	2	3	4	5	88	99
04	Frecuentemente las jefaturas tratan con malas palabras a los trabajadores y las trabajadoras	1	2	3	4	5	88	99
05	En esta empresa es común que se despidan trabajadores(as) en forma arbitraria	1	2	3	4	5	88	99

J9 **De acuerdo con su percepción, ¿cuánto confían los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa en...**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Afirmación		Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho	NS	NR
01	...sus compañeros y compañeras de trabajo?	1	2	3	4	5	88	99
02	...los mandos medios de su empresa (cargos de jefatura directa, supervisores(as), encargados(as), coordinadores(as))?	1	2	3	4	5	88	99
03	...la o las personas que dirigen su empresa (dueños(as), gerentes(as), directivos(as)?	1	2	3	4	5	88	99

J10 **Una vez adquiridos acuerdos con los trabajadores y las trabajadoras, usted diría que, la mayoría de las veces, esta empresa los:**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Cumple de forma voluntaria	Cumple, pero contra su voluntad (bajo presión)	No cumple	NA	NS	NR
1	2	3	85	88	99

J11 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿presenció o supo de alguna de las siguientes acciones en la empresa? Recuerde que toda la información entregada es confidencial.**

Instrucción encuestador(a): Mostrar tarjeta 8.

Acciones		Sí	No	NA	NS	NR
01	Acoso laboral (hostigamiento y/o agresión reiterada en contra de determinados(as) trabajadores(as))	1	2		88	99
02	Discriminación por sexo	1	2	85	88	99
03	Discriminación por orientación sexual	1	2		88	99
04	Discriminación por motivos de salud o discapacidad	1	2		88	99
05	Discriminación por pertenecer a un pueblo originario, por color de piel, por idioma o nacionalidad	1	2	85	88	99
06	Discriminación por origen social	1	2		88	99
07	Discriminación por promover la sindicalización	1	2	85	88	99
08	Discriminación por opinión política	1	2		88	99
09	Discriminación por edad	1	2		88	99
10	Acoso sexual	1	2		88	99
77	Otra actitud. Especifique:	1	2		98	99

MÓDULO K ACCIÓN SINDICAL

K1 **¿Hubo sindicato anteriormente en esta empresa?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A K3		

K2 **¿Me podría decir la razón principal por la que dejó de existir el sindicato?**

Instrucción encuestador(a): Respuesta espontánea.

Razón principal	
01	Terminó la obra, faena, o licitación
02	El sindicato tenía o se quedó con muy pocos(as) socios(as) (falta de interés)
03	Por despidos, renuncia, o jubilación de personal sindicalizado
04	Sindicato se quedó sin dirigentes (renunciaron)
77	Otra razón. Especifique:

K3 **Desde 2022 a la fecha, ¿se han hecho intentos para formar un sindicato?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A K5		

K4 **Desde 2022 a la fecha, ¿qué intentos se han hecho para formar un sindicato?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las situaciones (filas) e indique una alternativa de respuesta.

Intentos		Sí	No	NS	NR
01	Se conversó la posibilidad entre los(as) compañeros(as) de trabajo	1	2	88	99
02	Se planteó la idea al(la) dueño(a) de la empresa	1	2	88	99
03	Se redactaron los estatutos del futuro sindicato	1	2	88	99
04	Se convocó a una asamblea constitutiva, pero no llegaron suficientes trabajadores(as)	1	2	88	99
77	Otra acción. Especifique:	1	2	88	99

K5 **En su opinión, ¿cuál es la razón principal por la que no se ha formado un sindicato? Piense en la más importante:**

Instrucción encuestador(a): Mostrar tarjeta 11.

Razones	
01	Temor a que haya despidos
02	Temor a otro tipo de represalias laborales
03	La empresa hostiga a los trabajadores y a las trabajadoras que intentan formar un sindicato
04	Los trabajadores y las trabajadoras creen que obtienen más beneficios de parte de la empresa no estando sindicalizados
05	No hay interés porque no ven la utilidad del sindicato
06	No se ha logrado reunir el número mínimo de personas que exige la ley
07	Es difícil por las condiciones de empleo y/o de trabajo (alta rotación, contratos temporales, trabajos en diferentes lugares, etc.)
08	No es necesario porque existe buen trato entre los trabajadores y las trabajadoras con el empleador
09	No es necesario porque existen buenas condiciones de trabajo
77	Otra razón. Especifique:
88	NS
99	NR

MÓDULO L INCIDENCIA DE CONFLICTOS

L1 **<u>Entre los años 2020 y 2022</u>, los trabajadores y las trabajadoras de la empresa, ¿han llevado a cabo alguna de las siguientes expresiones de conflicto?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las expresiones de conflicto (filas) e indique una alternativa de respuesta.

		Entre 2020 y 2022				
Expresiones de conflicto		**Sí**	**No**	**NA**	**NS**	**NR**
01	Denuncia presentada individualmente por trabajadores(as) en la Inspección del Trabajo	1	2	85	88	99
02	Denuncia presentada colectivamente por trabajadores(as) en la Inspección del Trabajo	1	2	85	88	99
03	Demanda presentada individualmente por trabajadores(as) en tribunales de justicia	1	2	85	88	99
04	Demanda presentada colectivamente por trabajadores(as) en tribunales de justicia	1	2	85	88	99
05	Marcha o concentración de los trabajadores y las trabajadoras para presionar a la empresa	1	2	85	88	99
06	Acuerdo para trabajar más lento de lo habitual para presionar a la empresa	1	2	85	88	99
07	Interrupción colectiva de la actividad laboral durante una parte del día	1	2	85	88	99
08	Huelga en el marco de un proceso de negociación colectiva reglada	1	2	85	88	99
09	Paro o huelga fuera de un proceso de negociación colectiva (interrupción colectiva de la actividad laboral durante un día o más)	1	2	85	88	99
10	Declaración pública o denuncia en prensa o redes sociales por parte de un grupo de trabajadores	1	2	85	88	99
77	Otra expresión de conflicto	1	2	85	88	99



ATENCIÓN: *Las preguntas L2, L3 y L4 solo deben responderse en caso de que el(la) informante haya señalado la ocurrencia de uno o más conflictos en la empresa <u>entre los años 2020 y 2022</u>.*

<u>Si no hubo expresiones de conflicto entre los años 2020 y 2022, pase al Módulo M.</u>

L2 **<u>Entre los años 2020 y 2022,</u> ¿qué motivó el(los) conflicto(s) en esta empresa?**

Instrucción encuestador(a): Mostrar tarjeta 13.

Motivos		Sí	No	NA	NS	NR
01	Problemas de trato por parte de los(as) superiores	1	2		88	99
02	Causas salariales	1	2		88	99
03	La organización del trabajo (jornadas, horas extras, cambio de funciones, etc.)	1	2		88	99
04	Cambios asociados a procesos de automatización de la empresa	1	2	85	88	99
05	Despidos o reducciones de personal	1	2	85	88	99
06	Incumplimiento de la normativa laboral	1	2		88	99
07	Por accidente o solicitud de prevención de riesgos	1	2	85	88	99
08	Reclamos por la calidad de la infraestructura	1	2	85	88	99
77	Otro motivo. Especifique:	1	2		88	99

L3 **<u>Entre los años 2020 y 2022</u>, ¿qué medidas adoptó la empresa para enfrentar la(s) expresión(es) de conflicto?**

Instrucción encuestador(a): Mostrar tarjeta 15.

Medidas		Sí	No	NA	NS	NR
01	Accedió a las demandas de los trabajadores y las trabajadoras	1	2		88	99
02	Dialogó directamente con los trabajadores y trabajadoras o con sus representantes	1	2		88	99
03	Denunció en la Inspección del Trabajo	1	2		88	99
04	Demandó en tribunales de justicia	1	2		88	99
05	Solicitó mediación de la Inspección del Trabajo	1	2		88	99
06	Suspendió conversaciones hasta el término de las movilizaciones del personal	1	2		88	99
07	Reemplazó a trabajadores y trabajadoras en paro o huelga	1	2	85	88	99
08	Despidió a trabajadores y a trabajadoras involucrados en el conflicto	1	2	85	88	99
77	Otra medida. Especifique:	1	2		88	99

L4 **Entre los años 2020 y 2022, el o los conflictos mencionados tuvieron lugar:**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Durante una negociación colectiva	Fuera de una negociación colectiva	Tanto durante como fuera de una negociación colectiva	NS	NR
1	2	3	88	99

MÓDULO M NEGOCIACIÓN COLECTIVA

M1 **Independiente de si han existido negociaciones, en una escala de 1 al 5, donde 1 es Muy inconveniente y 5 Muy conveniente, ¿qué tan conveniente cree usted que es la existencia de procesos de negociación colectiva en esta empresa?**

Instrucción encuestador(a): Si en la empresa no han existido, explique al(la) informante que se trata justamente de pensar sobre la conveniencia o inconveniencia de que efectivamente los hubiera.

Muy inconveniente	inconveniente	Ni conveniente ni inconveniente	Conveniente	Muy conveniente	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

M2 **Desde el año 2019 a la fecha, ¿algún grupo de trabajadores(as) ha negociado colectivamente?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASE A M4		**PASE A MÓDULO P**	

M3 **¿Cuál es la razón principal por la que no se ha negociado colectivamente? Piense en la más importante:**

Instrucción encuestador(a): Mostrar tarjeta 16.

Razón principal		
1	Falta de información sobre cómo se negocia	**Todos pasan a Módulo P**
2	Los trabajadores y las trabajadoras no están interesados, prefieren la negociación individual	
3	No es necesario	
4	Hubo una actitud negativa de parte de la empresa	
5	La empresa ofreció mejoras sin negociación	
6	Temor a perder el trabajo	
7	Falta de unión entre los trabajadores y las trabajadoras	
8	El sindicato que existió no reunió el quórum necesario	
9	No existe sindicato	
77	Otra razón. Especifique:	
88	NS	
99	NR	

M4 **En su opinión, durante el último proceso de negociación colectiva, esta empresa:**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Obstaculizó el proceso	No obstaculizó ni facilitó el proceso	Facilitó el proceso	NS	NR
1	2	3	88	99

M5 **En términos de quien salió más favorecido(a), ¿cómo calificaría usted los resultados de la última negociación colectiva?**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Evaluaciones	
01	Más favorables para la empresa
02	Más favorables para los trabajadores y las trabajadoras
03	Favorables para ambas partes
04	Desfavorables para ambas partes
88	NS
99	NR

M6 **Esta empresa, ¿entregó información útil para llevar adelante una adecuada negociación?**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Sí, y fue útil	**Sí, pero no fue útil**	**No entregó información**	**NS**	**NR**
1	2	3	88	99

M7 **Sin considerar el reajuste legal de los salarios mínimos, ¿cómo fue el reajuste de las remuneraciones realizado por la empresa como resultado de la última negociación colectiva?**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Mayor que el IPC	**Igual que el IPC**	**Menor que el IPC**	**No hubo reajuste de remuneraciones**	**NS**	**NR**
1	2	3	4	88	99

M8 **¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva?**

Instrucción encuestador(a): Mostrar tarjeta 18.

Beneficios		Sí	No	NS	NR
01	Bono de término de conflicto	1	2	88	99
02	Crédito blando	1	2	88	99
03	Aguinaldos	1	2	88	99
04	Bonos por productividad	1	2	88	99
05	Bonos o vales de colación	1	2	88	99
06	Otros bonos (escolaridad, nacimiento, matrimonio, vacaciones, de reemplazo, etc.)	1	2	88	99
07	Pago de los primeros tres días de licencia médica	1	2	88	99
08	Seguro complementario de salud	1	2	88	89
09	Apoyos a la capacitación de los trabajadores y las trabajadoras	1	2	88	99
10	Certificación de competencias laborales y/o capacitaciones para la certificación	1	2	88	99
11	Medidas para el mejoramiento de la Seguridad e Higiene ambiental	1	2	88	99
12	Indemnización por retiro voluntario o jubilación	1	2	88	99
13	Beneficios por maternidad y/o paternidad adicionales a los que establece la legislación (extensión horaria de amamantamiento, salas de extracción de leche, jardín infantil, etc.)	1	2	88	99
14	Días de permiso adicionales a la ley (cumpleaños, administrativos, etc.)	1	2	88	99
15	Vestuario o uniforme de trabajo	1	2	88	99
16	Ayuda económica y/o permisos adicionales a los establecidos en la Ley por muerte o enfermedad grave de un familiar	1	2	88	89
17	Medidas sobre igualdad de oportunidades y equidad de género	1	2	88	99
77	Otros beneficios de importancia. Especifique:	1	2	88	89

M9 **<u>Entre marzo de 2020 y diciembre de 2021</u>, ¿se acordó rebajar algunos beneficios pactados con los trabajadores y las trabajadoras en el instrumento colectivo vigente durante la pandemia?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A MÓDULO P		

M10 **¿La suspensión y/o rebaja de beneficios pactados fue en acuerdo con los trabajadores y las trabajadoras?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

MÓDULO P AUTOMATIZACIÓN

P1 **<u>Desde el año 2019 a la fecha</u>, en el ámbito de la actividad principal de esta empresa, ¿se ha implementado algún sistema de automatización?**

Lea nota: Se entiende por automatización la transformación de procesos para que estos se ejecuten automáticamente por un sistema, *software*, algoritmo, robot, maquinaria, entre otros, sin que un trabajador tenga que hacerlo.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A MÓDULO O		

P2 **¿Hubo desvinculación de trabajadores como consecuencia de la implementación de estos sistemas de automatización?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

P3 **¿Hubo alguna reducción de la jornada laboral como consecuencia de la implementación de estos sistemas de automatización?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

MÓDULO O TELETRABAJO

LEA NOTA: Se entiende por teletrabajo la modalidad de trabajo realizada por el personal contratado directamente por la empresa (trabajador(a) dependiente), que realiza sus labores fuera de las dependencias de esta y que presta sus servicios mediante dispositivos tecnológicos, informáticos o de telecomunicaciones. La manera más frecuente es la de un(a) trabajador(a) que trabaja desde su hogar, conectado a la empresa mediante un computador.

O1 **En esta empresa, ¿alguna vez se ha teletrabajado?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A MÓDULO N		

O2 **¿Cuál diría usted que es la disposición de los trabajadores y las trabajadoras para aplicar la modalidad de teletrabajo en esta empresa?**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Muy favorable	Favorable	Ni favorable ni desfavorable	Desfavorable	Muy desfavorable	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

03 **De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿han enfrentado algunos de los siguientes problemas?**

Instrucción encuestador(a):

- Lea nota: Si usted no sabe sobre la realidad del teletrabajo en su empresa, responda no sabe.
- Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las situaciones mencionadas (filas) e indique una alternativa de respuesta.

Problemas		Sí	No	NA	NS	NR
01	Los implementos con que contaban eran inadecuados (computador, conexión a Internet, etc.)	1	2	85	88	99
02	El espacio de trabajo era inadecuado	1	2	85	88	99
03	Trabajar desde la casa implicó una mayor carga de trabajo doméstico y de cuidados	1	2	85	88	99
04	Trabajaron más horas que las pactadas	1	2	85	88	99
05	Se sentían más controlados que cuando trabajaban presencialmente	1	2	85	88	99
06	Perjudicó su salud mental	1	2	85	88	99
07	Incurrieron en gastos que antes financiaba su empleador	1	2	85	88	99
77	Otro problema. Especifique:	1	2	85	88	99

04 **De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿cuáles de las siguientes ventajas le ven a esta modalidad?**

Instrucción encuestador(a):

- Lea nota: Si usted no sabe sobre la realidad del teletrabajo en su empresa, responda no sabe.
- Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las ventajas (filas) e indique una alternativa de respuesta.

Ventajas		Sí	No	NA	NS	NR
01	Pueden conciliar su trabajo con las labores domésticas	1	2	85	88	99
02	Están más en contacto con sus familias	1	2	85	88	99
03	Trabajan menos horas diarias	1	2	85	88	99
04	Se ahorran los tiempos de los traslados	1	2	85	88	99
05	Están menos expuestos a riesgos y accidentes laborales	1	2	85	88	99
06	Trabajan más contentos	1	2	85	88	99
07	Realizar las tareas de su trabajo se les hace más fácil	1	2	85	88	99
77	Otro ventaja. Especifique:	1	2	85	88	99

05 **¿La empresa evaluó los riesgos a los que están expuestos quienes teletrabajan o han teletrabajado?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A 07		

06 **¿La empresa tomó medidas para enfrentar esos riesgos?**

Instrucción encuestador(a): Marque no aplica en los casos que no haya detectado riesgos.

Sí	No	NA	NS	NR
1	2	85	88	99

07 **De acuerdo con lo que han manifestado quienes han tenido que trabajar en la modalidad de teletrabajo, ¿se respeta/respetó el derecho a la desconexión?**

Lea nota: Se entiende como derecho a desconexión el derecho del(a) trabajador(a) a no responder los requerimientos del empleador por al menos 12 horas continuas en un período de 24 horas.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

08 **¿Mejoró la productividad o la eficiencia de los trabajadores y las trabajadoras gracias al teletrabajo?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

MÓDULO N CRISIS SANITARIA

ATENCIÓN: *Para responder a las preguntas del módulo N, debe considerar la época de restricciones sanitarias por pandemia del Coronavirus. Tome como referencia el período de marzo de 2020 a diciembre de 2021.*

N1 **<u>De marzo de 2020 a diciembre de 2021</u>, ¿cómo calificaría el efecto que tuvo la pandemia del coronavirus en el clima laboral de esta empresa?**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Positivo	Ni positivo ni negativo	Negativo	NS	NR
1	2	3	88	99

Instituto Nacional de Estadísticas • Chile

Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Gobierno de Chile

ENCLA

ENCUESTA LABORAL 2023
TRABAJADORES